

ELENA VESPA

(17/02/1992)

181, via Baltimora, 10136, Torino, Italia.

+39 3461662437

elena.vespa01@universitadipavia.it



ESPERENZE PROFESSIONALI

Giugno 2014 - Agosto 2014

Assistente alla vendita

presso Decathlon Italia - San Martino Siccomario (PV)

- Cassa e assistenza al cliente
- Messa in reparto
- Facing dei prodotti e organizzazione dei lineari

Ottobre 2012 - Settembre 2013
(Collaborazioni occasionali)

Intervistatrice per ricerche di mercato

Attività di promozione (volantinaggio, promoter)

Luglio 2013

Operatrice Call-Center inbound

per Vodafone presso E-care - Via Pianezza 289, Torino

- Assistenza clienti

Giugno 2012 - Ottobre 2012

Customer Service

presso Syrio Srl Via Plava, 74, 10135 Torino

- Assistenza clienti (telefono, mail)
- Contatti con agenti commerciali e grossisti
- Caricamento ordini

Settembre 2011 - Marzo 2012

Servizio di Volontariato Europeo (EVS)

Høllevang Børnehave, 6520 Toftlund (DANIMARCA)

- Cura dei bambini in generale (3 - 6 anni)
- Creazione e svolgimento di attività creative
- Cucina e pulizie

Giugno 2010 - Settembre 2010

Stagista

Ufficio Scolastico Provinciale, Via Coazze 18, Torino

- Mansioni d'ufficio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

In corso

Laurea in COMUNICAZIONE, INNOVAZIONE, MULTIMEDIALITÀ
presso Università degli studi di Pavia

Materie principali: Modelli e Tecniche di Scrittura, Digital Media, Web Design, English for Communication Studies, Comunicazione Verbale e Linguaggio dei Media, Sociologia e Ricerca Sociale, Public Speaking, Etica e Deontologia, Opinione Pubblica

09/2006 - 07/2011

Diploma scuola superiore (95/100) conseguito presso:
Istituto tecnico commerciale indirizzo linguistico "Ettore Majorana",
Corso Tazzoli 209, Torino

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingue parlate: Inglese (ottimo)
 Spagnolo (buono)
 Francese (base)
 Danese (base)

COMPETENZE SOCIALI E ORGANIZZATIVE

Grazie all'esperienza di lavoro e vita all'estero ho sviluppato la capacità di adattarmi ad ambienti multiculturali, a prestare attenzione alla comunicazione non verbale al pari di quella verbale ed a mettermi sempre in discussione. Possiedo doti organizzative e di pianificazione di progetti. Mi trovo a mio agio nel contatto col pubblico, ho spirito d'iniziativa e sono motivata ed ottimista.

COMPETENZE INFORMATICHE

Basi di Web Design
Buon uso pacchetto Office
Ottime capacità di navigazione in rete e utilizzo della
posta elettronica
Buona conoscenza dei social network (Facebook,
Twitter, Instagram, Flickr)

Patente Automobilistica B

In possesso dell'**attestato di formazione specifica in materia di sicurezza e salute sul lavoro** acquisito in data 15 luglio 2013.

HOBBY E INTERESSI PERSONALI

Fotografia
Cinema
Viaggi e culture straniere