



PROGETTO FORMATIVO PER L'ATTIVAZIONE DI TIROCINI CURRICULARI

Struttura ospitante: Servizio Relazioni internazionali – Mobilità internazionale

Sede operativa del tirocinio: Ufficio Mobilità internazionale – Via S. Agostino, 1

Tutore struttura ospitante: Chantal Riccardi – tel. 0382 984601

Ore svolte dal tirocinante: 20

Obiettivi e Modalità di svolgimento del tirocinio: Oggetto del tirocinio sarà la collaborazione alle attività dell'ufficio nell'ambito della mobilità studentesca internazionale, con particolare riferimento ai servizi di front office per gli studenti e relativamente alla mobilità per studio e per tirocinio (traineeship) in uscita (outgoing) e in entrata (incoming).

Il tirocinante sarà inizialmente istruito sulla normativa comunitaria e di Ateneo che regola il programma Erasmus e sarà poi guidato nella sua applicazione nel lavoro giornaliero, tramite affiancamento del tutor e del personale dell'ufficio. Sarà impegnato in attività quali: rapporto con l'utenza italiana e straniera (front desk durante l'apertura dello sportello, tramite telefono e posta elettronica); rapporto con altri uffici di Ateneo e con le Università straniere nostre partner; supporto alla gestione documentale (trattamento e archiviazione di documenti), all'aggiornamento del sito web, all'organizzazione di eventi dedicati agli studenti italiani o stranieri partecipanti al programma Erasmus. Il tirocinante sarà impegnato per circa 20 ore settimanali nei seguenti orari: Lu – Ma - Gio – Ve: 9.00 – 13.00; Merc: 13.00 – 17.00

L'ufficio è già stato sede di tirocini formativi e di orientamento.

I risultati formativi attesi sono:

- accrescimento delle competenze linguistiche tramite la pratica quotidiana
- perfezionamento delle competenze informatiche e loro applicazione ad un contesto lavorativo
- sviluppo di competenze quali la capacità di lavorare in gruppo e in autonomia, la gestione dei rapporti con il pubblico e il problem solving
- apprendimento della normativa Erasmus comunitaria e di Ateneo.

REQUISITI

Studenti frequentanti il/i seguente/i corso/i di studio: Corsi di laurea triennale o laurea magistrale

Eventuali conoscenze linguistiche richieste: obbligatorio inglese, auspicabile/i altra/e lingua/e europea/e di ampia diffusione.

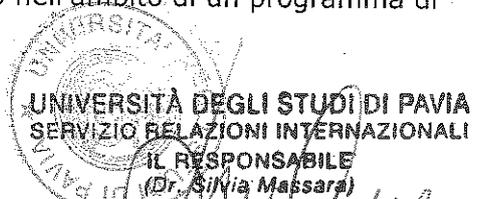
Eventuali conoscenze informatiche richieste: pacchetto office + posta elettronica (gmail).

Eventuali ulteriori competenze richieste:

Titoli preferenziali: aver effettuato un periodo di studio all'estero nell'ambito di un programma di mobilità internazionale.

06 GIU. 2017

Pavia, _____



timbro e firma leggibile del responsabile struttura ospitante _____

firma leggibile del Tutore struttura ospitante _____

Chantal Riccardi