



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

PROFILO AZIENDA

COR
CENTRO ORIENTAMENTO
PORTE APERTE ALLE IMPRESE 2011

NOME AZIENDA

Randstad Italia S.p.A. Società Unipersonale

COMPANY PROFILE

Dal 1999 in Italia, Randstad conta 670 dipendenti e oltre 170 filiali a livello nazionale. In risposta alle mutevoli esigenze dei mercati e seguendo una precisa strategia di crescita, Randstad Holding ha creato le divisioni specializzate.

In Italia sono presenti: Randstad Call Center, Randstad Medical, Randstad Finance&Administration, Randstad Secretary, Randstad HOportunities interamente dedicata alla ricerca e selezione di categorie protette (in ottemperanza della Legge 68/69), Randstad Insurance, Randstad Banking, Randstad Rentrée ed infine Randstad Technical&Engineering. Proprio grazie alla divisione Randstad Technical & Engineering siamo in grado di fornire risorse qualificate e specializzate in ambito Produzione, Manutenzione ed Engineering.

Attraverso l'utilizzo di canali specifici di reclutamento, partnership con enti, scuole e università, un database aggiornato sia sui profili più junior sia sui profili Professional, siamo in grado di soddisfare le esigenze delle aziende clienti sia per contratti in somministrazione sia per inserimenti permanenti.

Per maggiori informazioni: www.randstad.it

PROFILO DELEGATO/DELEGATI presenti alla manifestazione

Massimo Casanova Fuga, branch manager della filiale di Pavia, in Randstad dal 2003;
Tiziana Dedoro, senior account manager presso la filiale di Abbiategrasso, in Randstad dal 2003;
Sara Martini, senior account manager presso la filiale di Alessandria, in Randstad dal 2005;
Paolo Passoni, business development manager specialties technical and engineering e finance and administration, in Randstad dal 2001.

CONTATTI

Randstad Italia S.p.A. Società Unipersonale
Filiale di Pavia
Corso Garibaldi, 75/b - 27100 Pavia
T +39 0382 22431 F +39 0382 20359
@ pavia.garibaldi@it.randstad.com
www.randstad.it



Randstad shaping the world of work



Randstad: la filosofia

mission

shaping the world of work, dare forma al mondo del lavoro

obiettivo

perseguire una crescita organica, costante e profittevole, attraverso l'applicazione di un modello operativo rigoroso, unico e consolidato

valori

- *the simultaneous promotion of all interests* (la promozione simultanea di tutti gli interessi)
- *to know, to serve and to trust* (conoscere, porsi al servizio, generare fiducia)
- *to strive for perfection (within economic realities) in all our activities, surprising clients and flexworkers by exceeding their expectations* (tendere alla perfezione in tutte le nostre attività, superando le aspettative dei clienti e dei lavoratori)

Randstad: la filosofia

building blocks

- strong concepts
best practices e procedure sperimentate standard presenti in tutto il mondo Randstad
- best people
alto livello di formazione e specializzazione delle persone. Randstad conta "sui migliori"
- excellent execution
la perfezione si trova nei dettagli
- superior brands
i marchi Randstad sono garanzia di servizi di qualità superiore

Randstad: perché siamo diversi?

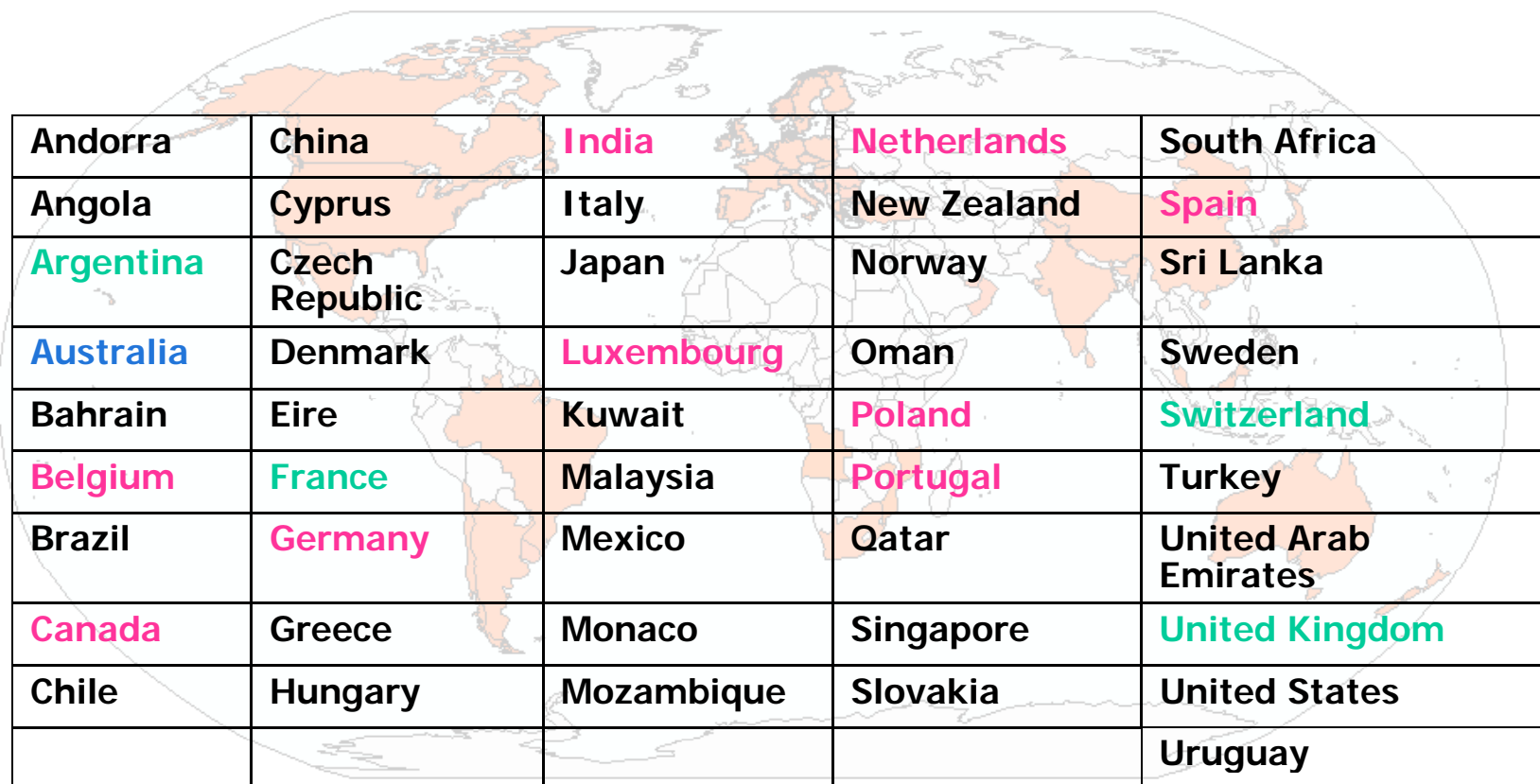
il **metodo Randstad** è caratterizzato da tre concetti distintivi:

- **account manager unico**, si occupa sia della gestione del cliente sia della ricerca e selezione dei candidati, accertandosi che il rapporto di lavoro si realizzi con piena soddisfazione di entrambi
- **units**, le filiali Randstad sono organizzate in units, strutture composte da due account manager che conoscono il mercato locale, le esigenze delle aziende e la disponibilità dei lavoratori
- **struttura**, organizzata localmente e supportata da strumenti informatici centralizzati

Randstad nel mondo 2010: il 2° leader mondiale nei servizi HR

- multinazionale olandese (fondata nel 1960)
- da 50 anni si occupa di ricerca, selezione e formazione di risorse umane
- 2° player a livello internazionale
- attiva in 43 nazioni (tra i primi tre operatori in Argentina, Belgio&Lussemburgo, Canada, Cile, Francia, Germania, Grecia, India, Messico, Olanda, Polonia, Portogallo, Spagna, Svizzera e Regno Unito, Australia e USA)
- fatturato 2010: € 14,2 miliardi
- filiali: 4.200
- dipendenti fissi: 25.700

Randstad nel mondo



Andorra	China	India	Netherlands	South Africa
Angola	Cyprus	Italy	New Zealand	Spain
Argentina	Czech Republic	Japan	Norway	Sri Lanka
Australia	Denmark	Luxembourg	Oman	Sweden
Bahrain	Eire	Kuwait	Poland	Switzerland
Belgium	France	Malaysia	Portugal	Turkey
Brazil	Germany	Mexico	Qatar	United Arab Emirates
Canada	Greece	Monaco	Singapore	United Kingdom
Chile	Hungary	Mozambique	Slovakia	United States
				Uruguay

■ # 1 in Belgium, Canada, Germany, Iberia, India, Luxembourg, Netherlands, Poland

■ # 3 in Argentina, France, Switzerland, UK

Randstad Holding e le basi della CSR

- il principio guida e “core value” di Randstad, dall’anno della sua fondazione (1960) è:
“Simultaneous promotion of all interests”, ovvero la conciliazione degli interessi di tutti gli stakeholders (clienti, lavoratori somministrati, dipendenti di staff, fornitori, sindacati, ecc.)
- Randstad supporta, così, il matching tra domanda e offerta di lavoro promuovendo anche l’integrazione sociale ed economica di gruppi di lavoratori potenzialmente esclusi dal mondo del lavoro
- Randstad Holding assume un ruolo sociale molto importante: è la prima agenzia di staffing a collaborare con il governo nella definizione delle regole e delle linee guida per l’intera staffing industry.

Randstad Italia 2010

- quota di mercato 2010: 6,4%
- fatturato 2010: € 360 milioni
- dipendenti fissi (dicembre 2010): 800
- numero filiali (dicembre 2010): 200

Randstad Italia: la CSR attraverso la Certificazione etica SA8000

nel giugno del 2005 Randstad Italia ha ottenuto la **certificazione etica SA8000 (Social Accountability 8000)**, uno standard internazionale che elenca i requisiti per un comportamento eticamente corretto delle imprese e della filiera di produzione verso i lavoratori.

Perché SA8000?

Perché le nuove dinamiche economiche globali non possono, infatti, non tenere conto di temi fondamentali come:

- il rispetto dei **diritti umani**;
- il rispetto dei **diritti dei lavoratori**;
- la tutela contro lo **sfruttamento dei minori**;
- le garanzie di **sicurezza e salubrità sul posto di lavoro**.



Randstad Italia
1° Agenzia per il
Lavoro ad aver
certificato sia i
dipendenti fissi che
i lavoratori
somministrati

Randstad Italia: la Certificazione di qualità ISO 9001

A seguito dell'acquisizione di Vedior, Randstad Italia ha recepito la certificazione ISO 9001 per il servizio di Somministrazione di lavoro a tempo determinato. Tale certificazione identifica una norma sviluppata dall'ISO (*International Organization for Standardization*), riconosciuta a livello internazionale, che propone un modello di gestione utile per organizzare e tenere sotto controllo i processi aziendali in un'ottica di soddisfazione del cliente.

Perché ISO 9001?

Scegliere un'azienda che ha implementato un sistema qualità significa essere ragionevolmente sicuri che questa sarà in grado, con continuità nel tempo, di fornire prodotti e servizi conformi a determinati requisiti concordati e verificati.



Randstad Italia: organizzazione



Randstad Italia SpA – Società Unipersonale

Direzione e Coordinamento Randstad Holding NV.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04

Randstad Italia: i servizi

Randstad Staffing

La somministrazione, i contratti a tempo indeterminato e le Specializzazioni (particolare segmento di mercato al quale sono dedicate particolari units) sono il nostro business principale.

Un fattore chiave che differenzia Randstad dai competitor è il concept della struttura ad unit. Ogni Unit è composta da due Account responsabili a 360° sia della parte relativa alla gestione del cliente sia della selezione che del candidato stesso. Essi lavorano in team assicurando sempre un monitoraggio ed un'assistenza completa, sia al cliente che al lavoratore, e generalmente sono focalizzati su un particolare segmento di mercato. Hanno una visione ed una conoscenza globale del mercato locale del lavoro, proponendosi quindi come esperti nel comprendere e assecondare al meglio le richieste e necessità dei clienti e dei lavoratori, con contratti di somministrazione o a tempo indeterminato.

Randstad Italia: i servizi

Randstad Inhouse Services (RIS)

si occupa dell'apertura e della gestione di filiali Randstad create all'interno delle aziende clienti. L'Account Specialist provvede al reclutamento, alla selezione, alla gestione, all'amministrazione e alla fidelizzazione dei lavoratori somministrati.

L'obiettivo del servizio è la riduzione del costo complessivo della flessibilità, attraverso la rivisitazione dei processi aziendali, con conseguente soddisfazione del cliente azienda e del cliente lavoratore

Randstad Italia: i servizi

Randstad Specialties

Randstad Italia risponde alle esigenze dei clienti che operano in alcuni settori specifici attraverso le Specialties, equipe di consulenti dotati di un background fortemente settoriale.

Le Specialties offrono al cliente un significativo vantaggio: delegare la ricerca, la selezione, il reclutamento, la gestione di figure altamente specializzate e di difficile reperimento attraverso l'utilizzo di canali di ricerca specifici e percorsi di selezione flessibili e sviluppati ad hoc.

Le Specialties operative in Italia sono:

Call Center

Medical

Finance & Administration

Technical&Engineering

Secretary

Insurance

Banking

HOportunities

Rentrée

Retail

IT

Randstad Italia: i servizi

Randstad Professionals

Randstad Professionals è la divisione specializzata nella ricerca e selezione di figure professionali rappresentative del mondo **middle** e **top** management (quadri e dirigenti).

Obiettivo: porsi come partner nell'ambito del perfect match della ricerca e selezione, agevolando l'incontro tra le migliori aziende ed i candidati più qualificati sul mercato.

Randstad Professionals è focalizzata sui settori:

Finance
Technical & Engineering
Marketing & Sales

Randstad Italia: i servizi

Randstad Hr Solutions e Hr Services

Randstad Hr Solutions e Randstad Hr Services, società di Randstad Group Italia S.p.A., offrono servizi specializzati per la gestione delle risorse umane nelle organizzazioni aziendali

nel dettaglio:

formazione finanziata per i lavoratori somministrati

- formazione base: orientare
- formazione professionale: specializzare e aggiornare
- formazione on the job: sperimentare

formazione e consulenza aziendale

- sviluppo consulenze manageriali e organizzative
- "il non catalogo" guida all'offerta formativa: specializzare ed aggiornare
- gestione finanziamenti: servizio "chiavi in mano"
- full Hr Services a supporto dell'Hr

shaping the world of work